

&lt;此花区在宅医療・介護連携相談支援室 電話 080-4702-1960&gt;

**① 会内活動** ～コロナ禍の中、色々な活動を行いました！～**◆「此花区在宅医療・介護連携相談支援室相談」**(相談無料): 随時(主に電話相談)

当室には、区民の方はもとより、他市区の相談支援室・地域連携室、地域の専門職の方々からの問合せや相談も結構あり、ベテランの看護師が対応させて頂いております。他に、成年後見、相続、遺言などの法務相談も受け付けています(行政書士対応)。

なお、今回は、医療機関に関する情報提供や介護保険制度の案内等を行いました。

**◆令和2年度此花区在宅医療・介護連携支援室活動報携相告**

他団体・他市区相談支援室・地域連携室との連携、各種会議・検討会の参加(ZOOM 等による)、多職種連携研修会に向けた打合せ、多職種連携研修会「ACPを深めよう」の開催(3月19日・金)、「病院窓口一覧」の作成、「此花区かかりつけ医マップ」の改訂、配布、「此花区医師会かかりつけ医のための認知症対応マニュアル」や「此花区医師会意思決定支援のためのACPガイドンス」の発行、配布など。他に、大阪市認知症等高齢者支援地域連携事業、大阪府在宅医療普及促進事業(ACP普及啓発)への参画など。

**◆第71号「此花区医師会誌」**: 3月発行

令和2年度の活動(事業)報告、会員異動報告、新入会員の紹介、会員随想、暮らしの情報提供などの記事が掲載されています。

**◆「専門相談機関連携リーフレット」**: 3月発行(此花区南西部地域包括支援センター編集)

リーフレットには、主な相談機関紹介の他に、「此花区相談機関連携シート」(次頁)や「此花区相談機関窓口一覧」などが掲載されています。また、此花区認知症ネットワーク会議からは、このはなオレンジチーム(認知症初期集中支援チーム・06-6462-1087)のパンフレット「あれっ?ん?もしかして認知症!？」が出されました。

**② ご案内** ～ご利用下さい！～**◎此花区医師会訪問看護ステーション**: 四貫島 2-18-13・電話 6460-3356/FAX 6460-3358

ケアプランセンター併設の医師会立ステーションで、「在宅での生活をより豊かなものにするため」を目指して、日々奮闘中です。また、看護師、作業療法士、主任ケアマネジャー(看護師資格)が在籍しており、円滑、かつスムーズな医療介護連携は得意とするところとなっています。受付時間は9:00～17:00(土日祝・年末年始除く)です。

**◎此花区在宅医療・介護連携相談支援室ホームページ**: 研修情報、活動報告、地域資源、連携シート、「医介連携の窓」のパートに別れています。なお、本会ホームページには、「新着情報」に新型コロナウイルス関連の記事を色々とアップしています。**③ トピックス** ～悪いヤツには、気をつけましょう! 高齢者に知らせて下さい!～

☆「**特殊詐欺にご注意を!!**」: 新型コロナウイルスワクチン接種等に乗じた詐欺が多発しています。特に、家の固定電話に係ってくる電話は要注意です。電話で、「お金を振り込めば、優先的に予約を取りますよ」「早く予約が取れるので、お金を振り込んで下さい」は詐欺です。不審な電話があれば、此花警察署(06-6466-1234)に相談して下さい。

## 此花区相談機関 連携シート

### 【シートの使用方法について】

- ◎相談を受けた際に、チェックの付いた箇所を参考に各機関と連携をとっていきましょう。
- ◎このシートは、此花区内独自のものです。相談を受けた際に主訴をもとにチェックし、該当する機関に連絡をしていただくことで、各関係機関が早期にネットワーク体制を構築しやすくするためのシートです。

### 【相談内容・主訴】スクリーニング

① 高齢者	<input type="checkbox"/> 介護保険や利用できる制度を知りたい <input type="checkbox"/> お隣からよく怒鳴る声が聞こえる <input type="checkbox"/> お金の管理や手続きに不安がある <input type="checkbox"/> 家族が認知症のようだ <input type="checkbox"/> 近所に住むひとり暮らしの高齢者が最近閉じこもり気味で心配	<input type="checkbox"/> 地域包括支援センター・春日出地域総合相談窓口 ☎※裏面参照
② 障がい	<input type="checkbox"/> 障害者手帳を取得している・取得したい <input type="checkbox"/> 自立支援医療を利用している・利用したい <input type="checkbox"/> 障がい福祉サービスについて知りたい・利用したい（障がい児・者）  <input type="checkbox"/> 障がいを理由とする差別に関する相談がしたい  <input type="checkbox"/> うつ、引きこもり <input type="checkbox"/> 不眠 <input type="checkbox"/> 不安 <input type="checkbox"/> 気になる、見過ごせない言動がある <input type="checkbox"/> アルコール、薬物、ギャンブル等に関すること <input type="checkbox"/> 障がいの方で最近姿を見ないなど	<div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区役所（地域福祉） ☎ 6466-9857                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区障がい者基幹相談支援センター ☎ 6461-5055                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区役所（市民協働課） ☎ 6466-9743                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区障がい者基幹相談支援センター ☎ 6461-5055                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/>区役所（保健活動） ☎ 6466-9968                     </div>
③ 子ども	<input type="checkbox"/> 子育てがしんどい <input type="checkbox"/> 妊娠中の不安など子育ての悩み  <input type="checkbox"/> 子どもの発達の悩み <input type="checkbox"/> 子どもの不登校について <input type="checkbox"/> 子どもの問題行動について <input type="checkbox"/> 子どもの学習に関する悩み <input type="checkbox"/> 子育てを中心とした家庭全般について	<input type="checkbox"/> 区役所（保健活動） ☎ 6466-9968 <input type="checkbox"/> 区役所（子育て支援室） ☎ 6466-9524
④ 認知症	<input type="checkbox"/> 物忘れがある（物をなくす、同じ話を繰り返す、約束を忘れる等） <input type="checkbox"/> 物を見たり認識すること、道具の操作、片付け等、出来ないことがある <input type="checkbox"/> 無気力、無関心が目立ってきた <input type="checkbox"/> 急に怒りっぽくなった <input type="checkbox"/> できない事に言い訳するようになった <input type="checkbox"/> 複雑な話の理解が難しくなった	<input type="checkbox"/> 認知症初期集中支援チーム（オレンジチーム） ☎ 6462-1087
⑤ 在宅医療・介護	<input type="checkbox"/> 診療所・医師・訪問診療できる医療機関に関すること <input type="checkbox"/> 病院（入院・転院先など）に関すること <input type="checkbox"/> 薬、薬局、薬剤師に関すること <input type="checkbox"/> 訪問看護に関すること <input type="checkbox"/> 医療の手続き・その他について <input type="checkbox"/> 歯科、訪問歯科診療に関すること	<input type="checkbox"/> 在宅医療・介護連携相談支援室 ☎ 080-4702-1960
⑥ 生活困窮	<input type="checkbox"/> お金に困っている <input type="checkbox"/> 住まいに困っている <input type="checkbox"/> 病気で働けない <input type="checkbox"/> 仕事が見つからない <input type="checkbox"/> 多重債務を抱えている <input type="checkbox"/> 引きこもり  <input type="checkbox"/> 生活保護を受けたい  <input type="checkbox"/> 生活福祉資金（貸付）を利用したい	<div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区役所（自立相談支援窓口） ☎ 6466-9530                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区役所（生活支援） ☎ 6466-9873                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/>区社会福祉協議会 ☎ 6462-1224                     </div>
⑦ くらし	<input type="checkbox"/> 近所の人に頼める程度のちょっとした手伝いを頼みたい <input type="checkbox"/> 地域で行われている活動に参加したい  <input type="checkbox"/> 近所や地域の中で見守ってほしい人 <input type="checkbox"/> 近所で最近見かけない人がいる <input type="checkbox"/> 徘徊・行方不明の心配がある人への支援 <input type="checkbox"/> ひきこもりの人、社会とつながりのない人への支援 <input type="checkbox"/> お金の管理がむずかしい	<div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区社会福祉協議会 ☎ 6462-1224                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>見守り相談室 ☎ 6462-1224                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/>あんしんさぼと（日常生活自立支援事業） ☎ 6462-1224                     </div>
⑧ 虐待	<input type="checkbox"/> 高齢者 <input type="checkbox"/> お隣からよく怒鳴る声が聞こえる  <input type="checkbox"/> 障がい者  <input type="checkbox"/> DV <input type="checkbox"/> 乳幼児・児童	<div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区役所（介護保険）・地域包括支援センター・春日出地域総合相談窓口 ☎ 6466-9859（区役所） ☎※裏面参照                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input type="checkbox"/>区役所（地域福祉）・区障がい者基幹相談支援センター ☎ 6466-9857 ☎ 6461-5055                     </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/>区役所（子育て支援室） ☎ 6466-9524                     </div>
⑨ 法律相談	<input type="checkbox"/> 近隣トラブル、法律相談など	<input type="checkbox"/> 区役所（弁護士相談） ☎ 6466-9683（電話予約）